מסמך זה מתאר עץ מערכת לענן פרטי.

ענן פרטי הוא מרכז נתונים ארגוני שמספק שירותים מתארחים עבור מספר מצומצם של אנשים או מחלקות בארגון

תוכן העניינים

[1 יעדים 2](#_Toc401060853)

[2 השירות 3](#_Toc401060854)

[3 טכנולוגיה 4](#_Toc401060855)

[4 מימוש 7](#_Toc401060856)

[5 עלויות 8](#_Toc401060857)

# 1 יעדים

## 1.1 לקוח - מומחה היישום

## 1.2 יעדי המערכת ומטרותיה

### 1.2.1 יעדים כלכליים

### 1.2.2 יעדים ברמת השירות

### 1.2.3 יעדים לתאימות רגולציה

### 1.2.4 יעדים עסקיים אחרים

### 1.2.5 מדדים לעמידה ביעדים

## 1.3 בעיות

## 1.4 הקשר ארגוני עסקי

### 1.4.1 ה- Owner של המערכת

### 1.4.2 מבנה ארגוני תומך

### 1.4.3 הגדרת תפקידים ואחריות (Rolls & Responsibilities)

### 1.4.4 לקוחת פוטנציאליים לשירותים המתוכננים

### 1.4.5 השתלבות בתוכנית אב למיחשוב

### 1.4.6 השתלבות בתוכנית העבודה השנתית

### 1.4.7 תכנון תקציבי

## 1.5 תכנית עבודה שנתית

## 1.6 ישימות – עלות/תועלת

### 1.6.1 סיכונים במימוש המערכת

### 1.6.2 סיכונים באי מימוש המערכת

## 1.7 אופק הזמן

# 2 השירות

## 2.0 ארכיטקטורת היישום

## 2.1 מאפיינים כלליים

## 2.2 תיחום חיצוני - משתמשים

### 2.2.1 סוגי לקוחות

### 2.2.2 סוגי משתמשים

## 2.3 קטלוג השירותים (SOW)

### 2.3.1 טבלת השירותים

### 2.3.N תיאור של שירות N בטבלה

## 2.4 ממשק משתמש – פורטל הלקוח

## 2.5 תהליכים

### 2.5.1 רישום לשירות

### 2.5.2 צריכת השירות

### 2.5.3 בקשה לשינוי/שיפור

### 2.5.4 בקרת SLA

### 2.5.5 מדידת שימושיות

### 2.5.6 Accounting

### 2.5.7 Billing

### 2.5.8 מנגנוני הוספה/גריעה

### 2.5.9 עזיבה/ היפרדות

### 2.5.10 תכנון ובקרת קיבולת

### 2.5.11 גיבויים

### 2.5.12 המשכיות עסקית

### 2.5.13 ניהול אירועים

### שיפור מתמיד

## 2.6 אתר גיבוי – התהליך והקריטריון העסקי

## 2.15 דוחות ושעונים

#### 2.15.0 אינדקס ורשימה כללית

#### X.2.15 קבוצת דו"חות X

## 2.19 אבטחת מידע

### 2.19.0 כללי – הבהקים

### 2.19.1 סיכוני אבטחת מידע (במ"ם)

### 2.19.2 אמצעי אבטחת מידע (במ"ם)

### 2.19.3 ניהול האבטחה

## 2.21 ביצועים

## 2.22 מערכות משיקות

### 2.22.1 טבלת מממשקים

### 2.2.N תיאור ממשק N בטבלה

# 3 טכנולוגיה

## 3.0 ארכיטקטורה וסביבות

## 3.1 תשתיות חומרה ומערכות הפעלה

### 3.1.1 Storage

### 3.1.2 שרתים

### 3.1.3 גיבוי מרכזי

## 3.2 תשתית סביבת ה Data Center

### 3.2.1 חדר המחשב

### 3.2.2 ארונות תקשורת

### 3.2.3 מערכת החשמל

### 3.2.4 מערכת מיזוג האוויר

### 3.2.5 UPS

### 3.2.6 גנרטור

### 3.2.7 KVM

### 3.2.8 חיישני כיבוי אש

## 3.10 תשתיות התוכנה

### 3.10.1 מערכות וירטואליזציה

### 3.10.2 מערכת ניהול מרכזית – קונסול ראשי

### 3.10.3 קטלוג השירותים

### 3.10.4 פורטל השירות

### 3.10.5 מערכת המדדים

### 3.10.6 מערך ניטור רכיבי ה IT

### 3.10.7 מערכת מדידת השימושיות

### 3.10.8 מערכת ניהול נכסי ה IT

### 3.10.9 מערכת ה Data Center Automation

### 3.10.10 מערכת ה Run Book Automation

### 3.10.11 מערכת ה Accounting

### 3.10.12 מערכת ה Billing

## 3.11 תשתית אבטחת מידע

### 3.11.1 Backbone Firewall

### 3.11.2 Application Firewall

### 3.11.3 Database Firewall

### 3.11.4 IPS

### 3.11.5 VLAN

### 3.11.6 Proxy

### 3.11.7 DLP

### 3.11.8 הצפנה

### 3.11.9 תשתית זיהוי – Authentication

### 3.11.10 שימוש בכרטיס חכם/ Token

### 3.11.11אנטי וירוס

## 3.12 תשתית בסיסי נתונים

### 3.12.1 בסיסי הנתונים כללי

### 3.12.2 בסיסי הנתונים חלוקה פיסית

### 3.12.3 בסיסי הנתונים חלוקה לוגית

## 3.13 סביבות

### 3.13.1 סביבת פיתוח השירותים

### 3.13.2 סביבת אינטגרציה לשירותים

### 3.13.3 סביבת בדיקות השירותים

### 3.13.4 סביבת Pre-Prod

### 3.13.5 סביבת הדרכה

## 3.14 אתר ה- DR

## 3.15 דרישות לתקנים ורגולציות

## 3.30 תשתיות תקשורת

### 3.30.1 תיאור השדרה

### 3.30.2 קישוריות לרשת האינטרנט

### 3.30.3 קישוריות לספקי סלולר

### 3.30.4 Mobile

### 3.30.5 שימוש בתווך פרטי

### 3.30.6 קישוריות ל Public Cloud

### 3.30.7 הצפנה ברמת התשתית

### 3.30.8 רכיבי Load Balancers

# 4 מימוש

## 4.0 כללי

## 4.1 גורמים מעורבים

### 4.1.1 איוש בעלי התפקידים

### 4.1.2 הספק הראשי

### 4.1.3 קבלני משנה

### 4.1.4 יצרני הפתרון

### 4.1.5 מנהל הפרויקט המוצע

### 4.1.6 ארכיטקט הפרויקט המוצע

## 4.2 תכנית עבודה

## 4.3 השלב הבא המיידי

## 4.4 תפעול שוטף

## 4.5 תיעוד

## 4.6 שירות ותחזוקת הענן

## 4.7 הדרכה והטמעה

### 4.7.1 דיוור ויחסי ציבור

## 4.8 בדיקות

### 4.8.1 בדיקות יחידה

### 4.8.2 בדיקות אינטגרציה

### 4.8.3 בדיקות ביצועים

### 4.8.4 בדיקות עומסים

### 4.8.5 בדיקות מסירה

### 4.8.6 בדיקות קבלה

## 4.9 רמת השירות

### 4.9.1 טבלת מדדים

### 4.9.N תיאור של מדד N בטבלה

# 5 עלויות

## 5.0 כללי

## 5.1 עלות תשתיות חומרה, תקשורת וסביבת חדר מחשב

## 5.2. עלות תשתית תוכנה

## 5.3. עלות פרויקט ההקמה

## 5.4 סימולציה לעלות גידול במתן השירותים

## 5.5 עלות תחזוקה שוטפת

### 5.5.1 עלות בנק שעות לפי בעלי מקצוע

### 5.5.2 עלות כוללת לצרכי השוואת הצעות

### 5.5.3 עלות כוללת לצורך התקשרות מול ספק ההקמה