מימוש BI בארגון

רשימת תיוג זו היא רשימה למימוש (Implementation) של BI בארגון.

תוכן העניינים

[IT ו- Business במערכות BI 2](#_Toc401058852)

[הערכת מטרות הארגון 2](#_Toc401058853)

[הערכת בשלות הארגון 2](#_Toc401058854)

[תועלות עסקיות של BI 2](#_Toc401058855)

[היערכות אסטרטגית 2](#_Toc401058856)

[שאלות מפתח בהתוויית אסטרטגיה ל- BI 2](#_Toc401058857)

[Business Intelligence Competence Center (BICC) 2](#_Toc401058858)

[ניהול דינאמי 3](#_Toc401058859)

[הערכות טכנית ארגונית 3](#_Toc401058860)

# IT ו- Business במערכות BI

## הערכת מטרות הארגון

* + - באיזה אופן קשורות מטרות BI למטרות הארגון?
    - כיצד מודדים את הקשר בין מטרות הארגון ומטרות BI בארגון?
    - האם דוח או ניתוח משרת מטרה ארגונית? כן/לא
    - איזה מטרה ארגונית משרת הדוח?

## הערכת בשלות הארגון

* + - תרבות ארגונית
    - אוטומציה של עיבודי BI. ככל שרמת האוטומציה גבוהה יותר הארגון בשל יותר.

## תועלות עסקיות של BI

* + - מה הן התועלות העסקיות של BI? דוגמאות: שיפור בתהליכים עסקיים, עליית בייצור, חיסכון כספי בעלויות.
    - כיצד מודדים את התועלות העסקיות?

# היערכות אסטרטגית

## שאלות מפתח בהתוויית אסטרטגיה ל- BI

* + - מה הן מטרות האסטרטגיות של הארגון?
    - מה הן המטרות האסטרטגיות של BI ?
    - אין מודדים את הקשר בין מימוש אסטרטגיית BI ומימוש אסטרטגיית הארגון?
    - מי הן קבוצות המשתמשים בארגון המשתמשות ב- BI? יש למפות קבוצות לפי שימושים.
    - איזה תפקידים חדשים ואיזה שינויים ארגוניים עשויים להידרש למימוש BI? דוגמה: הקמת BICC מבנהו ואיושו.
    - באיזו מידה ובאיזה אופן קבלת החלטות וביצוע פעולות הנגזרות מהן תלויים בתוצרי BI?
    - האם התרבות הארגונית היא של Fact Finders או של Fumblers?

## Business Intelligence Competence Center (BICC)

* + 1. בחינת מצאי הכלים
       - מיפוי מצאי כלים והשימוש בהם
       - האם הכלים מתאימים לדיווחים והניתוחים הנדרשים?
       - האם יש כלים המתאימים לשאילתות אד-הוק למשתמשים ללא מעורבות מומחי IT או Power End Users?
       - סטנדרטיזציה של שימוש במספר קטן יותר של כלים
    2. בחינת נתוני BI ברמה ארגונית
       - הבטחת "אמת אחת" של נתונים
       - מניעת כפילויות ויתירות
       - הבטחת איכות נתונים
    3. בחינת דווחי וניתוחי BI
       - מניעת כפילויות ויתירות
       - דוחות ללא שימוש וללא שימוש עתידי
       - אפשרויות שימוש חוזר( (Reuse בניתוחים ובדוחות.
    4. קביעת סדר עדיפויות בפיתוחי BI על מנת שיסתנכרנו עם המטרות העסקיות ועל מנת שיקטינו את ה- TCO (Total Cost of Ownership)

## ניהול דינאמי

1. מדידת ביצועים עסקיים של מימוש BI בארגון.
2. ביטול דווחים וניתוחים שלא נעשה בהם שימוש. בדרך כלל גם לא צפוי להם שימוש בעתיד.
3. התמודדות עם קצב הגידול הגבוה במידע. המשמעויות שלו הן:
   * + - עיבודים מורכבים וארוכים יותר בגלל כמויות נתונים גדולות.
       - שדות נתונים חדשים שאפשר לעשות בהם שימוש בעיבודי BI
     1. הקטנת כמויות המידע עליהן צריכים להתבצע העיבודים:
        + אם ישנם שדות נתונים שלא נעשה בהם שימוש ולא צפוי בהם שימוש

# הערכות טכנית ארגונית

1. צוות BI בכל יחידה
2. יחידת BI מרכזית המבצעת את העיבודים האנליטיים המורכבים. דו"חות פשוטים יופקו על ידי צוותים אפליקטיביים.
3. מי מפתח דיווחים וניתוחים (קבועים ואד-הוק)?
   * + - אנשי מערכות מידע
       - Power End Users
       - End Users